

## **Odredbe i uvjeti**

Opći uvjeti internetske stranice En-teh.si sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (ZVPot), Zakonom o zaštiti osobnih podataka (ZVOP-1) i Zakonom o elektroničkim komunikacijama (ZEKom-1).

Internetskim stranicama En-teh.si (u daljnjem tekstu: pružatelj) upravlja tvrtka Enteh, Klemen Priselac s.p., matični broj: 8956723000, porezni broj: SI38008050, koja je ujedno i pružatelj usluga e-poslovanja (u daljnjem tekstu naziva se prodavatelj ili tvrtka ili En-teh.si ili pružatelj ili Enteh). Opći uvjeti poslovanja određuju način rada internetske stranice En-teh.si, prava i obveze korisnika i stranice te reguliraju poslovni odnos između En-teh.si i kupca. Sav sadržaj objavljen na internetskoj stranici [www.En-teh.si](http://www.En-teh.si) vlasništvo je tvrtke Enteh i može se koristiti samo u nekomercijalne svrhe. Ne smiju se kopirati, reproducirati ili distribuirati na bilo koji drugi način bez dopuštenja tvrtke Enteh.

Enteh zadržava pravo izmjene sadržaja objavljenog na internetskoj stranici [www.en-teh.si](http://www.en-teh.si)

## **Dostupnost informacija**

Enteh.si obvezuje se kupcu dati sljedeće podatke i prije nego što se kupac obveže ugovorom ili ponudom:

- podatke o tvrtki Enteh (naziv i sjedište tvrtke, matični broj),
- kontakt podatke koji korisniku omogućuju brzu i učinkovitu komunikaciju (e-mail, telefon),
- objašnjenje postupka reklamacije, uključujući sve podatke o osobi za kontakt ili službi za korisnike.

## **Zaštita osobnih podataka**

Tvrtka se obvezuje čuvati povjerljivost osobnih podataka i privatnost korisnika internetske stranice. Društvo će prikupljene osobne podatke koristiti isključivo za pružanje usluga koje nudi. Tvrtka poštuje povjerljivost osobnih podataka i privatnost korisnika internetske stranice, stoga će učiniti sve što je potrebno da ih zaštiti od bilo kakvih povreda i zloupotreba. Osobni podaci korisnika jedno su od područja kojem tvrtka posvećuje izuzetnu brigu i pažnju s obzirom na osjetljivu prirodu ovog područja.

Prijenos osobnih podataka korisnika do tvrtke nužan je u određenim slučajevima kako bi izvršitelj obrade kao davatelj mogao ispuniti svoje ugovorne obveze prema korisniku. Pružatelj trajno štiti prikupljene osobne podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka (Službeni glasnik RS, broj 94/07) (ZVOP-1), Zakonom o elektroničkim komunikacijama (Službeni glasnik RS, broj 109/ 12, 110/13, 40 /14 – ZIN-B, 54/14 – od.US, 81/15 i 40/17) i Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

## Korištenje osobnih podataka

Tvrtka prikuplja, upravlja, obrađuje i pohranjuje sljedeće korisničke podatke za pružanje usluga koje nudi:

- ime i prezime
- tvrtka ili naziv pravne osobe (ako je korisnik pravna osoba)
- e-adresa (korisničko ime)
- telefonski broj za kontakt
- ostale podatke koje korisnik dobrovoljno unese u obrasce.

Tvrtka ne odgovara za ispravnost, potpunost i ažurnost podataka koje unose korisnici. Pružatelj ne prosljeđuje podatke trećim stranama, osim ugovornim osobama s kojima pružatelj ima sklopljen ugovor o zaštiti osobnih podataka i koji su ugovorno vezani za iste standarde zaštite osobnih podataka kao i pružatelj. Davatelj prikuplja osobne podatke uz izričitu privolu, tj. pristankom pojedinaca. Čuva suglasnosti zajedno s njihovim sadržajem i sadržajem obrasca s kojim su dobivene. Pružatelj čuva zbirke osobnih podataka u Republici Sloveniji i ne prenosi ih u druge države.

## Provedba politike privatnosti

U skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka u tvrtki je zaštita osobnih podataka uređena Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka. Sve osobe zaposlene u društvu na puno ili nepuno radno vrijeme koje imaju pristup osobnim i drugim podacima korisnika upoznate su s odredbama Pravilnika o zaštiti osobnih podataka i dužnošću zaštite osobnih i drugih podataka. Dužne su se pridržavati ovih odredbi o zaštiti povjerljivosti osobnih podataka i privatnosti korisnika internetske stranice. Dužnost zaštite osobnih i drugih podataka vrijedi na neodređeno vrijeme, čak i nakon prestanka odnosa s tvrtkom.

## Briga o djeci

Oglasne poruke bit će jasno vidljive (uzimajući u obzir dob) i jasno odvojene od igara i natjecanja. Svaka komunikacija namijenjena djeci bit će primjerena dobi i neće iskorištavati dječju pouzdanost, nedostatak iskustva ili osjećaj odanosti. Davatelj ne smije prihvatiti narudžbe od nekoga za koga zna ili sumnja da je dijete bez izričitog dopuštenja njegovih roditelja ili skrbnika. Davatelj ne smije prihvatiti nikakve osobne podatke koji se tiču djece bez izričitog dopuštenja njihovih roditelja ili skrbnika. Isto tako, pružatelj ne smije predati podatke dobivene od djece trećoj strani, osim roditeljima ili skrbnicima. Davatelj ne smije nuditi besplatan pristup proizvodima ili uslugama štetnima za djecu.

## Pravo na obavijest i brisanje

Imate pravo na informacije o Vašim osobnim podacima koje imamo, kao i pravo na brisanje tih podataka. Ako imate pitanja u vezi s brisanjem, obradom ili korištenjem Vaših podataka, obratite se na: [info@en-teh.si](mailto:info@en-teh.si) ili nam pošaljite zahtjev poštom.

Obavijesti: Nakon prijave za primanje obavijesti Vaše ime, telefonski broj i adresa e-pošte koristit će se uz Vaše dopuštenje u promotivne svrhe dok ne otkazete pretplatu na obavijesti. Za primanje obavijesti prijavljeni ste samo ako je prilikom narudžbe označena posebna kućica koja Vam omogućuje pretplatu na obavijesti. Iz baze primatelja obavijesti možete se u bilo kojem trenutku odjaviti porukom na [info@en-teh.si](mailto:info@en-teh.si) ili klikom na poveznicu "Odjava" na dnu promotivnih e-poruka. Svaki pojedinac čije osobne podatke pružatelj prikuplja, pohranjuje i obrađuje ima sljedeća prava u vezi s tim podacima:

– Pravo na zaborav – ako pojedinac više ne želi da se njegovi osobni podaci pohranjuju i obrađuju te pod uvjetom da ne postoje opravdani razlozi za njihovo daljnje pohranjivanje, u svakom trenutku može od izvršitelja obrade zatražiti brisanje njegovih podataka.

- Pravo znati koliko se dugo čuvaju osobni podaci.

- Pravo na zahtjev za ispravak, brisanje ili podnošenje prigovora.

- Pravo na prenosivost - pojedinac može, u mjeri u kojoj želi, od izvršitelja obrade zatražiti da mu dostavi osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je dao voditelju obrade, u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu.

- Pravo na pravni lijek i sankcije - pojedinac ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu, kao i pravo na pravni lijek protiv odluke nadzornog tijela ili, u slučaju nepostupanja nadzornog tijela, pravo na naknadu i odgovornost.

- Pravo da ne bude podvrgnut mjerama koje proizlaze isključivo iz profiliranja, analize ili predviđanja korištenjem automatiziranih sredstava obrade.

- Pravo na povlačenje privole - pojedinac ima pravo povući privolu za daljnju obradu osobnih podataka, posebice u slučaju izravnog marketinga.

## Postupak za ostvarivanje prava

Upoznat sam da sve gore navedene zahtjeve u vezi s ostvarivanjem prava u vezi s osobnim podacima mogu uputiti pisanim putem voditelju obrade i to na e-mail adresu [info@en-teh.si](mailto:info@en-teh.si). Upoznat sam da, u svrhu pouzdane identifikacije, a u slučaju ostvarivanja prava u vezi s osobnim podacima, administrator može od mene zatražiti dodatne podatke, a može odbiti poduzimanje radnji samo ako dokaže da me ne može pouzdano identificirati. Upoznat sam s činjenicom da voditelj obrade mora odgovoriti na moj zahtjev kojim ostvarujem svoja prava u vezi s gore navedenim osobnim podacima bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva.

Društvo čuva osobne podatke posameznika do opoziva privole za prehrano i obradu podatka posameznika. Korisnik može opozvati svoju privolu za primanje elektroničkih poruka (što može učiniti slanjem pisanog zahtjeva davatelju na e-adresu info@en-teh.si) ili zatražiti da tvrtka odmah učinkovito i trajno izbriše njegove osobne podatke tako što će potpuno izbrisati korisnički profil kod pružatelja.

### **Dodatno**

U skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka tvrtka je dužna štiti osobne podatke korisnika svojih internetskih stranica. Ni pod kojim uvjetima tvrtka neće proslijediti osobne ili druge korisničke podatke trećoj strani ili neće dopustiti trećoj strani uvid u osobne ili druge podatke korisnika, osim ako to od njega zahtijevaju tijela državne vlasti, ako je takva obveza propisana zakonom, ili u dobroj vjeri da je takvo postupanje potrebno radi postupka pred sudovima ili drugim tijelima državne vlasti te radi zaštite i ostvarivanja opravdanih interesa tvrtke.

Tvrtka neće koristiti ove podatke u svrhu koja bi na bilo koji način štetila korisniku ili drugoj uključenoj osobi. Tvrtka neće koristiti korisničke podatke za slanje promotivne e-pošte ili drugog neželjenog promotivnog materijala, osim za slanje onih promotivnih obavijesti na koje će se korisnik pretplatiti ili s čime će se izričito složiti. Tvrtka može koristiti podatke u anonimiziranom sumarnom obliku za potrebe statističke analize. Tajnost osobnih i drugih podataka korisnika neće biti povrijeđena ni u kojem obliku.

Društvo će korisničke osobne podatke čuvati u zbirci osobnih podataka samo onoliko dugo koliko je prijeko potrebno za postizanje svrhe za koju se osobni podaci prikupljaju.